

Keelatud sisu Elkdata OÜ teenuste kasutamisel

1. Keelatud sisu

Kooskõlas Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusega (EL) 2021/784, mis käsitleb võitlust terroristliku veebisisu levitamise vastu, on Elkdata OÜ teenuseid kasutades keelatud levitada terroristlikku sisu, mis:

- kutsub üles toime panema terroriakte või ülistab neid;
- värbab isikuid terroristlikesse rühmitustesse;
- annab juhiseid lõhkeainete, tuli- või muude relvade või mürgiste või ohtlike ainete valmistamiseks või kasutamiseks;
- annab juhiseid muude konkreetsete meetodite või tehniliste võtete kohta, et toime panna mõni direktiivi (EL) 2017/541 artikli 3 lõike 1 punktides a–i nimetatud terroriaktidest, sealhulgas:
 - inimelu, inimese vabaduse (sh inimrööv) või kehalise puutumatuse vastu suunatud rünnakud;
 - riikliku või avaliku rajatise, transpordisüsteemi või muu infrastruktuuri tõsine kahjustamine, mis võib ohustada inimelu või põhjustada suurt majanduslikku kahju;
 - õhusõiduki, laeva või ühistranspordi- või kaubaveovahendi ebaseaduslik hõivamine;
 - lõhkeainete või relvade, sealhulgas keemia-, bioloogiliste, radioloogiliste või tuumarelvade valmistamine, omandamine, vedu, tarnimine, valdamine või kasutamine, samuti nendega seotud teadus- ja arendustegevus;
 - ohtlike ainete heite või tulekahjude, plahvatuste või ülejutuste põhjustamine, kui see ohustab inimelu;
 - vee, elektri või muu olulise loodusvaraga varustamise häirimine või katkestamine, kui see ohustab inimelu;
 - ebaseaduslik infosüsteemi häirimine või andmetesse sekkumine.

2. Keelatud sisu suhtes kasutusele võetavad meetmed

Keelatud sisu tuvastamisel ja eemaldamisel lähtume hoolsuse ja proportsionaalsuse põhimõtetest. Kasutame selleks nii pistelist kontrolli kui ka automaatseid vahendeid, sealhulgas:

- veebiteenuste kasutamisel kasutatavate domeeninimede ja avaldatavate tekstide monitoorimist keelatud sisule viitavate sõnade osas;
- visuaalse sisu automatiseeritud kontrollimist selles sisalduva teabe osas.

Automaatse tuvastamise tulemusel saadud signaale kontrollib enne lõpliku otsuse tegemist Elkdata OÜ töötaja. Hariduslikel, kunstilistel, teaduslikel või ajakirjanduslikel eesmärkidel loodud sisu puhul hindame alati levitamise eesmärki ja konteksti.

Elkdata OÜ poolt või pädeva asutuse poolt tuvastatud punktis 1 nimetatud terroristliku sisu eemaldame või blokeerime viivitamata, kuid mitte hiljem kui **1 (ühe) tunni** jooksul alates sisu tuvastamisest või pädeva asutuse teavitamisest.

Keelatud sisu eemaldamisel või blokeerimisel võib Elkdata OÜ kohaldada kliendi teenuste suhtes järgmisi piiranguid:

- piirata kliendi esitatud teabe nähtavust nii kliendile kui avalikkusele, sh eemaldada sisu või tõkestada sellele juurdepääsu, säilitades eemaldatud sisu ja sellega seotud andmed turvaliselt vähemalt **kuus (6) kuud** või pädeva asutuse/kohtu taotluse korral kauem;
- peatada teenuse osutamine osaliselt või täielikult;
- peatada kliendikonto kasutamine täielikult või osaliselt või sulgeda kliendikonto ajutiselt või alaliselt.

Pärast sisu eemaldamist või blokeerimist teavitame teenuse kasutajat või sisuteenuse pakkujat sellest lepingu sõlmimisel teatavaks tehtud e-posti aadressile saadetava teatega, välja arvatud juhul, kui pädev asutus on teavitamise keelanud.

Kui abinõu kohaldas Elkdata OÜ, selgitame teates sisu eemaldamise või blokeerimise põhjuseid. Pädeva asutuse korralduse alusel kohaldatud abinõu puhul lisame vastava korralduse, välja arvatud juhul, kui pädev asutus on selle keelustanud.

Kasutajal/sisuteenuse pakkujal on õigus keelatud sisu eemaldamine või blokeerimine vaidlustada.

3. Kaebuste lahendamise kord

Kaebuste esitamise korda reguleerib Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2021/784.

Kaebus tuleb esitada Elkdata OÜ klienditeeninduse e-posti aadressile **abi@veebimajutus.ee** eesti keeles. Kaebuses tuleb viidata eemaldatud või blokeeritud sisule ning esitada põhjendused, miks otsus tuleks tühistada.

Vaatame kaebuse läbi ja teavitame tulemustest **kahe nädala** jooksul alates kaebuse saamisest. Kaebuse rahuldamisel tühistame piirangud viivitamata. Kaebuse tagasilükkamise korral esitame selged põhjendused.

Meie otsus ei piira teie õigust pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse.

4. Kontaktpunkt

Määruse (EL) 2021/784 kohane kontaktpunkt on Elkdata OÜ klienditeeninduse e-posti aadress **terror@elkdata.ee**. Pädevad asutused võivad pöördumisel kasutada eesti või inglise keelt.