

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 24.05.2018

Põhimõtteid, mille alusel Elkdata OÜ Klientide andmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevas Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes (edaspidi Põhimõtted). Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Elkdata OÜ poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud, sealhulgas kohaldatakse põhimõtteid kliendisuhtele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist. Elkdata OÜ poolseks Kliendiandmete töötlemise alusteks on nii Kliendi nõusolek andmete töötlemiseks, vajadus töödelda andmeid sõlmitud Lepingu täitmiseks kui ka võimalikud juriidilised kohustused.

1. Mõisted

- 1.1. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Elkdata OÜ poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud lepingu alusel või sooviavalduse alusel;
- 1.2. **Kliendiandmed** on igasugune informatsioon, sealhulgas teenuse osutamisega seotud informatsioon, Isikuandmetena käsitletav informatsioon, mis on Elkdata OÜ'le Kliendi või tema esindajate kohta teada;
- 1.3. **Isikuandmed** on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info;
- 1.4. **Töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega automatiseeritud või automatiseerimata tehtav toiming, sealhulgas kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne.;
- 1.5. **Kasutaja** Elkdata OÜ teenuseid kasutav füüsiline isik;
- 1.6. **Pool** - Klient või Elkdata OÜ või **Pooled** – Klient ja Elkdata OÜ koos;
- 1.7. **Vastutav töötleja** – kliendiandmete vastutav töötleja on Elkdata OÜ;
- 1.8. **Volitatud töötleja** – juriidiline või füüsiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid Elkdata OÜ nimel;
- 1.9. **Kolmas isik** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või organ, välja arvatud andmesubjekt, vastutav töötleja, volitatud töötleja ja isikud, kes võivad isikuandmeid töödelda vastutava töötleja või volitatud töötleja otseses alluvuses.
- 1.10. **Andmekaitse spetsialist** - Elkdata OÜ töötaja, kes korraldab ettevõttes järelvalvet isikuandmete töötlemise üle. Kontaktandmed on toodud veebilehel www.veebimajutus.ee/lepingud-tingimused

2. Üldsätted

- 2.1. Põhimõtted sätestavad Elkdata OÜ poolt Kliendiandmete Töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes teenusega seotud dokumentides ning Elkdata OÜ kodulehel www.veebimajutus.ee;
- 2.2. Elkdata OÜ tagab kohalduva õiguse kohase Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest;

- 2.3. Elkdata OÜ töötleb Kliendiandmeid viisil, mis on seaduslik, õiglane ja läbipaistev ning kogutud andmed oleksid asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt.

3. Kliendiandmete kategooriad

- 3.1. Elkdata OÜ võib koguda Kliendiandmeid otse Kliendilt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud
 - 3.1.1. Kliendiandmete kategooriad, mida Elkdata OÜ peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:
 - 3.1.2. Isiku tuvastamise andmed, näiteks, nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (näiteks passi või ID-kaardi koopia);
 - 3.1.3. Kontaktandmed, näiteks aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel;
 - 3.1.4. Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega, näiteks Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks;
 - 3.1.5. Finantsandmed, näiteks arveldusarve number, tehingud;
 - 3.1.6. Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed, näiteks uurimisorganite, notarite, maksuhaldurite, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed;
 - 3.1.7. Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta, näiteks andmed elukohariigi, maksukohustuslase identifitseerimisnumbri, kodakondsuse kohta;
 - 3.1.8. Suhtlusandmed, näiteks visuaalsed ja/või audiosalvestused, mida võidakse koguda siis, kui Klient külastab Elkdata OÜ kontorit või mõnda muud kohta, kus Elkdata OÜ pakub teenuseid, või kui Klient suhtleb Elkdata OÜ'ga telefoni teel või muud andmed, mida võidakse koguda e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide, näiteks sotsiaalmeedia, kaudu ja Kliendi poolt Elkdata OÜ kodulehe külastamisega seotud andmed;
 - 3.1.9. Teenustega seotud andmed, näiteks lepingute täitmine või täitmata jätmine, sooritatud tehingud, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, intressid ja teenustasud, kasutuskogemus.

4. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja alus

- 4.1. Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu teenustele Kliendiga teenuslepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks, Kliendi andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis võib põhineda lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.
- 4.2. Kliendiandmeid töödeltakse ka vastavuse tagamiseks kohalduvatele eeskirjadele ja õigusaktidele; avalik-õiguslike ja valitsusasutuste päringutele vastamiseks, sh kliendi elukohariigist/asukohariigist väljaspool asuvad avalik-õiguslikud ja valitsusasutused; või Elkdata OÜ ja/või ettevõtte üksuste õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara kaitseks.
- 4.3. Kaitsta Poolle või Poolte huve ning uurida Elkdata OÜ poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada tehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud

vestluste kaudu), mis põhineb: teenuslepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Elkdata OÜ õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida Elkdata OÜ teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuste kvaliteet.

- 4.4. Osutada lisateenuseid, viia läbi Klientide seas rahulolu-uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat.
- 4.5. Pakkuda kliendile Elkdata OÜ lisateenuseid, sealhulgas personaalseid pakkumisi, mis põhinevad Kliendi nõusolekul või Elkdata OÜ õigustatud huvil pakkuda lisateenuseid.
- 4.6. Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust.
- 4.7. Võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja tagada nende toimimine; vältida digitaalsetele kanalitele volitamata ligipääsu ja nende väärkasutamist ning tagada info turvalisus, mis võib põhineda lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Elkdata OÜ õigustatud huvil tagada kontroll Elkdata OÜ digitaalteenuste volituste, ligipääsu ja toimimise üle. Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada Elkdata OÜ poolt pakutavaid või vahendatavaid teenuseid testimise ja parandamise kaudu, mis põhineb Elkdata OÜ õigustatud huvil
- 4.8. Edastada Kliendiandmeid infoturbeintsidentidega tegelevate rühmadele näiteks CERT, kui see on vajalik ja proportsionaalne võrgu- ja infoturbe tagamiseks

5. Profiilianalüüs ja automatiseeritud pakkumiste tegemine

- 5.1. Profiilianalüüs on Kliendiandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Kliendi nõustamisel ja automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks riskijuhtimises ning tegevuste kontrollimiseks pettuse ennetamiseks ning mis põhineb Elkdata OÜ õigustatud huvil või juriidilise kohutuse täitmisel või lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul.
- 5.2. Elkdata OÜ võib Kliendiandmeid Töödelda digitaalse teenuse kasutajakogemuse parendamiseks, näiteks kohandada vaateid vastavalt kasutatavale seadmele või kuidas Klient Elkdata OÜ digitaalsetes kanalites navigeerib.

6. Kliendiandmete saajad

- 6.1. Kliendiandmeid jagatakse teise saajatega, näiteks
 - 6.1.1. Ametiasutused, näiteks õiguskaitseorganid, kohtuäiturid, järelvalveasutused;
 - 6.1.2. Lepinguliste partneritega Kliendiga sõlmitud teenuse osutamiseks näiteks EIS (Eesti Interneti Sihtasutus);
 - 6.1.3. Audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või muud Elkdata OÜ poolt volitatud töötlejad;
 - 6.1.4. Registreid pidavad kolmandad isikud, näiteks äriregister või muud registrid, milles hoitakse või edastatakse Kliendiandmeid;
 - 6.1.5. Muud Elkdata OÜ'le teenuse osutamisega seotud isikud, näiteks postiteenuse osutajad.

7. Töötlemise geograafiline piirkond

- 7.1. Kliendiandmeid säilitatakse nii elektroonilisel kui ka füüsilisel kujul meie ettevõttes ja kolmandate isikute juures;
- 7.2. Üldjuhul Töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires.
- 7.3. Kliendiandmete edastamine ja Töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, näiteks juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised: on olemas kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimumisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sarnast, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele; väljaspool ELi/EMPi asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele; vastuvõtja on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Shield alusel (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele).

8. Andmete säilitamise periood

- 8.1. Kliendiandmeid ei töödela kauem, kui vajalik. Säilitamise periood võib tuleneda lepingutest Kliendiga, Elkdata OÜ õigustatud huvil või kohaldataval õigusaktil, näiteks raamapidamisega seotud seadused, aegumistähtajaga seotud seadused või muu eraõiguslik alus.
- 8.2. Elkdata OÜ'l on õigus Töödelda Kliendiandmeid kliendisuhte jooksul ja peale kliendisuhte lõppu. Peale Kliendisuhte lõppu on Elkdata OÜ'l õigus Kliendiandmeid töödelda nelja aasta jooksul;
- 8.3. Tööle kandideerijate andmeid töödeldakse kandideerija nõusolekul kuni konkursi vaidlustamistähtaja lõpuni.

9. Erasisikust Kliendi õigused ja kohustused seoses Isikuandmete Töötlemisega on alljärgnevad:

- 9.1. Taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- 9.2. Esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilianalüüsi eesmärgil, näiteks turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine;
- 9.3. Taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;
- 9.4. Saada infot, kas Elkdata OÜ Töötleb tema Isikuandmeid ning milliseid ja juhul kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;
- 9.5. Saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);
- 9.6. Võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;
- 9.7. Taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu

- sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku;
- 9.8. Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (www.aki.ee), kui ta leiab, et Elkdata OÜ on Isikuandmete Töötlemisel rikkunud Kliendi õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel;
 - 9.9. Elkdata OÜ omab siinjuures õigust küsida mõistlikku tasu, kui see on lubatud või Kliendi päring on Elkdata OÜ meelest ülemäärane.
 - 9.10. Kohustus hoida Kasutaja parooli, kasutajatunnuseid ja muid identifitseerimiseks kasutatavaid tunnuseid turvaliselt.
 - 9.11. Kasutaja seadmed, mida kasutatakse Elkdata OÜ teenuste tarbimisel on turvatud.

10. Kontaktandmed

- 10.1. Kliendid võivad Elkdata OÜ'ga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tagasivõtmisega ning eraisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete Töötlemise kohta;
- 10.2. Elkdata OÜ kontaktandmed on toodud kodulehel www.veebimajutus.ee;
- 10.3. Määratud andmekaisespetsialisti kontaktandmed eraisikust Kliendile: Tondi 51-10, Tallinn 11316, e-post andmekaitse@elkdata.ee

11. Põhimõtete kehtivused ja muudatused

- 11.1. Põhimõtted on Kliendile kättesaadavad Elkdata OÜ kodulehel www.veebimajutus.ee/lepingud-tingimused
- 11.2. Elkdata OÜ õigus on Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Klienti muudatustest ette vähemalt üks kuu või lepingus määratud tähtaja jooksul kas Elkdata OÜ kodulehekülje kaudu, posti teel, e-posti teel või muul viisil, näiteks massiteabevahendite kaudu.